

AVTORICA: NATALIE C. POSTRUŽNIK
FOTO: UNSPLASH, IZIDA VITA, LUNOS

SMRDI, SMRDI O, KAKO SMRDI! PARDON. JE NEKDAJ.

TO NI ZGODBA O FENOMENALNO SMRDLJIVI, PARDON, UČINKOVITI REKLAMI ZA NEKO ČISTILNO SREDSTVO (SAJ VESTE, GLAVNI REFREN OPEVANEGA IZDELKA JE DELOMA V NASLOVU). NE NE, TO NI ZGODBA O *PUCANJU* IN PODOBNEM. JE ZGODBA O TEM, KAKO SMO ŽIVELI V HIŠKI, RAZGIBANI, ŽIVAHNI, ZGRAJENI Z LJUBEZNIJO, PA NITI NISMO OPAZILI, DA NEKAJ NE ŠTIMA. VSE DOKLER NI ENKRAT EN 'OBISK' REKEL, *MATER*, PRI VAS PA IMATE NEKJE PLESEN. IN ALARMI SO ZAZVONILI (NAMIŠLJENI, JASNO), ZAČELA SE JE AKCIJA. TO JE TREBA REŠIT!

Najprej smo iskali *dišeči plac*, potem smo iskali rešitve (ki so bile vedno samo provizoriš in nikoli trajne), potem pa majstore. Pred letom dni (bil je točno 25. avgust), nam je končno *ratalo* združiti vse troje: locirati vir plesni in ugotoviti vzrok, najti rešitev in izvajalca. Na trgu jih je kar nekaj, mi smo se odločili za Lunos.

KER SE POZNAME. JA. PREDVSEM PA ZATO, KER ZNAJO

Razlogov, zakaj smo izbrali njih, je bilo več. Na prvem mestu zato, ker sta Milan in Damjana v našem življenju še od vrtca naprej. Od hčerinega vrtca naprej. Zgodovina torej. 20 plus let. Veliko so odtehtala dejstva, da so dobili žnj nagrad, da so hitro rastoče podjetje in da fenomenalno delajo z zaposlenimi (ja, nekaj jih poznamo in isto govorijo »za hrptom« kot »pred hrptom«). Predvsem pa je prevladalo znanje, servis in vrhunski izdelek.

Ja no, priznam. Malo je pomagalo tudi dejstvo, da je bila zadeva delno sofinancirana s strani Eko Sklada RS.

PRVA UPORABNIŠKA IZKUŠNJA - MATIC RASTURA

Pride stric Matic (pardon, ne morem si pomagat, res mu je ime Matic, stric pa je samodejno skočil zraven), njihov komercialist. *Prešnofa* vse prostore, zelo prijazno vse razloži, si vzame čas (jep, pomembno mi je, da nismo samo številka). Predlaga najboljšo rešitev (itak nisem razumela, kaj, samo je znal prepričati), nato klepetamo naprej.

»Kmalu bom očka, zato kar naprej gledam na telefon,« se opraviči. In debata se začne. Kot starša treh otrok sva z Gorazdom takoj »bila pametna« (nasveti, ki jih nihče ne mara in ne potrebuje, samo so vsi prevljudni, da bi to rekli); v stilu: kako je bil porod, kaj potem, kako je z dojenjem itd. Skratka, nič relevantnega za projekt, a zelo relevantno za vzpostavitev človeškega odnosa. Ni kaj, v Lunosu znajo oboje – strokovno razviti in izdelati produkt, hkrati pa biti ljudje s strankami.

DRUGA UPORABNIŠKA IZKUŠNJA - MATIC POSTANE OČKA, MI PA ČAKAMO

Če smo bili s prvim vtisom *ful* navdušeni in smo ponudbo potrdili isti dan, pa je bila druga malo bolj *hecna*. Malo smo se načakali. A kdor čaka, dočaka. Običajno. Mi smo. Naš Matic je vmes postal očka, mi smo seveda vsi navdušeno čakali, kdaj nam bodo sporočili datum montaže ... pa je to zaradi očetovskega dopusta šlo malo na *čakanje*.

Nismo se kaj prida *sekirali*, ker smo itak čakali še druge *majstore* (one gradbene, da nam zrihtajo še sobe, ne – sam prezračevalni sistem ne zadostuje, urejeno mora biti tudi vse ostalo). V začetku oktobra dobimo termin za ponovembrskih praznikov in mi nazdravimo s šampanjcem. Ono, ko veš, da je to *totalno* hitro, ker se vse rokodelce pač čaka mesece, če ne leta (*smeh*).



TRETJA UPORABNIŠKA IZKUŠNJA - KDOR SE ZADNJI SMEJE ...

Pride 8. november, *majstorov* ni. Pride 9. november, *majstorov* še kar ni. Pa 10. novembra tudi ne. So čakali Martinovo, da smo lahko uživali še v goski. Mentalno smo se vsi prebivalci naše hišice pripravili na mega čistilno akcijo. Saj veste, ko pridejo kakšni izvajalci, pa potem skoraj rabiš najet čistilni servis, da hišo/stanovanje spraviš v prvotno stanje? No, to imam v mislih.

A tu smo doživeli prijetno presenečenje. Niti pikice prahu nikjer. Nobenega kamenčka, zidaka, smeti, odpadkov, svinjskih stopinj, ostankov polivinila, kablov ipd. Ničesar. V nulo. Samo montirane rekuperacijske prezračevalne enote in krmilni sistemi I-Venti (priznam, pogledala sem v ponudbo, ker si nisem zapomnila imena, je pa pomembno zaradi onega smradu iz naslova). Vse tipitopi. Kar smejalo se nam je!

ČETRТА UPORABNIŠKA IZKUŠNJA – SUBVENC IJA

Okej, besed o tem, da so nam v Lunosu pomagali pri izpolnjevanju obrazcev, ne rabim prelit na digitalni papir. Samoumevno. Vse smo pofotografirali prej in potem, stokrat prebrali navodila Eko Sklada (da ne bi kaj zamutili) in vlogo 12. novembra oddali. Jep, samo en dan za vso birokracijo. Ker smo imeli že prej, vmes in po montaži ustrezno podporo (predvsem pa pravočasno – težko bi mi fotografirali, kako je bilo pred sanacijo, če bi se s tem začeli ukvarjati – po montaži (*smeh*)).

In tako smo vsi srečni oddali vlogo za subvencijo 12. novembra. Menda je nekje v razpisu pisalo, da zadeve rešijo v 60 dneh, tako da smo se prepustili decembrskim užitkom, povračilo pa dali malo na stran.

PA PRIDE 28. JANUAR 2022 – KO NAS JE KAP

Dva meseca in pol po oddaji vloge pride na mejl obvestilo Eko sklada. Decembra (!!??) so prejeli našo vlogo, vodi se pod številko *tointo*, čas obravnave pa je »okrog sedem mesecev«. Vdih, izdih. S polnimi pljuči, ker je zrak čist. Tisti *smrdi* iz naslova pa več ne drži.

Pa dobro, imajo gužvo. Gremo naprej. Vsake toliko (enkrat na dva meseca) malo pokukam na uporabniški račun na Eko sklada, pa vidim, kako se številka naše vloge približuje trenutno reševani vlogi. Saj bo! Glavno, da plesni ni več in da je sanacija v celoti uspela.



OB LETU OSOREJ

In zakaj članek sedaj, leto za tem, ko je bil opravljen ogled? *Ne možeš da vjeruješ*, prejeli smo pozitivno odločbo in v roku tedna dni tudi že nakazana sredstva, čeprav imajo po črki zakona v Eko sklada čas 60 dni. Če smo se prej načakali, so nas pa sedaj razveselili.

Če dam vso šalo in šaljav ton tega prispevka na stran – naša kakovost bivanja se je resnično bistveno popravila. Prostori so takšni, kot bi morali biti že ves čas. Nobene vlage, nobene plesni, nobenih vonjav. Tudi obiski ne vihajo več nosu (okej, malo šaljivosti ostaja). Zdaj se pravzaprav sprašujem, zakaj tega nismo uredili že prej.